



Verkoop en Servicevoorwaarden.

V05-04-2026

247 Alpha NV
Schaarbeekstraat 20 E 11
9120 Beveren, Belgium
T +32 3331 0000
247.energy

1. Algemeen — toepasselijkheid

- 1.1** Deze algemene verkoop en service voorwaarden (de 'Algemene Voorwaarden') zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, offertes, opdrachten, orderbevestigingen en overeenkomsten die door 247 Alpha NV (KVK 0804.732.289 / BTW BE-0804.732.289), en alle toekomstige aan deze vennootschappen gelieerde vennootschappen ('247 Energy'), worden verstrekt of zijn aangegaan of overeengekomen, alsmede op alle leveringen van goederen (de 'Product(en)') en verlening van diensten door 247 Energy (hierna te noemen 'Diensten'). Door plaatsing van de order maar uiterlijk bij levering van de Producten of uitvoering van de Diensten gaat de afnemer (de 'Klant') akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2** Deze Verkoop en Service Voorwaarden zijn van toepassing gedurende de totale duur van de zakelijke relatie, dit wil zeggen ook op volgende overeenkomsten, onderhandelingen of aanvragen van Klant.
- 1.3** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen door partijen worden er door 247 Energy uitsluitend op basis van deze Verkoop en Service Voorwaarden Producten geleverd of Diensten uitgevoerd. Alle andere voorwaarden – inclusief de voorwaarden van Klant – zijn niet bindend voor 247 Energy.
- 1.4** Ingeval een bepaling van de Verkoop en Service Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt bevonden, zal zulks de geldigheid van de overige bepalingen van de Verkoop en Service Voorwaarden onverlet laten.
- 1.5** Afwijkingen van deze Verkoop en Service Voorwaarden zijn uitsluitend toegestaan indien en voor zover de vertegenwoordigingsbevoegd bestuurder(s) van 247 Energy dergelijke afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft/hebben aanvaard.
- 1.6** Voor de toepassing van deze Verkoop en Service Voorwaarden wordt onder de term "schriftelijk" mede verstaan alle communicatie tussen partijen via e-mail.

2. Prijsopgaven, offertes, orders en overeenkomsten

- 2.1** Alle door 247 Energy gedane prijsopgaven en offertes zijn slechts bindend gedurende de termijn vermeld op deze prijsopgave of offerte.
- 2.2** Een overeenkomst komt slechts tot stand na een schriftelijke bevestiging van een (getekende) offerte/order door 247 Energy of wanneer anderszins uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd. Ingeval van een strijdigheid of inconsistentie tussen de inhoud van een (getekende) offerte of order en de inhoud van de 247 Energy orderbevestiging, prevaleert de 247 Energy orderbevestiging.
- 2.3** Bij het ontbreken van een 247 Energy orderbevestiging is de levering van de Producten of het uitvoeren van de Diensten door 247 Energy en/of een eindfactuur de orderbevestiging.
- 2.4** De gegevens in illustraties, tekeningen en specificaties van afmetingen en gewicht, die de basis vormen voor de offerte of orderbevestiging, dienen slechts te worden beschouwd als geschatte waarden, zulks voor zover deze niet bij uitsluiting zijn aangemerkt als bindend. Op Klant rust de verplichting de voornoemde gegevens te controleren. Bij gelijkblijvende specificaties zijn de in de offerte opgenomen afmetingen en gewichten maximale afmetingen en gewichten en is het in de offerte opgegeven vermogen het minimale vermogen.
- 2.5** 247 Energy is en blijft eigenaar van alle documenten, geleverde modellen, monsters of voorbeelden die verband houden met offertes of een overeenkomst, en deze mogen zonder schriftelijk toestemming van 247 Energy door de opdrachtgever alleen aan projectgerelateerde stakeholders worden geleverd of beschikbaar worden gesteld voor inspectie, of worden vermenigvuldigd of nagemaakt. Op verzoek van 247 Energy moeten dergelijke documenten, geleverde modellen, monsters of voorbeelden binnen veertien dagen in goede staat aan 247 Energy worden geretourneerd.
- 2.6** De werkzaamheden vangen pas aan nadat er een schriftelijke opdracht is verstrekt en de 1^e factuur is voldaan.
- 2.6a** Indien 247 Energy, met medeweten van Klant, reeds een aanvang heeft gemaakt met de werkzaamheden zonder dat een schriftelijke opdracht is verstrekt, geldt de offerte als bindende opdracht voor beide partijen.
- 2.7** De prijzen zijn gebaseerd op de kostprijsbepalende factoren zoals deze gelden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Indien deze factoren na het sluiten van de Overeenkomst maar vóór aflevering van de Producten wijzigen zonder dat 247 Energy daarop in redelijkheid invloed kan uitoefenen, is 247 Energy gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan Koper door te berekenen.

3. Ontwerp en aanpassingen

- 3.1** Indien in de offerte is opgenomen dat 247 Energy ontwerpwerkzaamheden voor Klant zal verrichten, zal 247 Energy het finale ontwerp van het Product toezenden aan Klant na de datum van de orderbevestiging. Klant zal het finale ontwerp goed- dan wel afkeuren binnen 5 (vijf) werkdagen nadat het finale ontwerp door 247 Energy aan Klant is verzonden. Indien 247 Energy niet binnen 5 (vijf) werkdagen een goed- dan wel afkeuring heeft ontvangen van Klant, wordt het finale ontwerp geacht te zijn geaccepteerd door Klant.
- 3.2** 247 Energy en Klant kunnen overeenkomen dat niet-technische en niet-functionele wijzigingen aan een Product worden aangebracht, zoals het plaatsen van stickers, simkaarten, wijziging van kleuren, etc. (de 'Aanpassing(en)'). 247 Energy zal de door Klant verzochte Aanpassingen goed- dan wel afkeuren middels de orderbevestiging. Aanpassingen kunnen gevolgen hebben voor het uiteindelijke Product (de 'Aangepast(e) Product(en)'), het uiterlijk, de kwaliteit en/of de levensduur daarvan. 247 Energy is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Aangepaste Producten als deze schade is te wijten aan de Aanpassingen.

3.3 247 Energy deelt bij aanvang van de werkzaamheden (zoals gedefinieerd in artikel 2.6) een indicatieve planning waarin is aangegeven op welk moment het finale ontwerp ter goedkeuring zal worden voorgelegd aan Klant. Deze planning geldt als richtlijn en niet als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn zijn overeengekomen.

4. Webshop

N.v.t.

5. Transport en verzending

5.1 Tenzij in de offerte anders vermeld, zijn prijzen en leveringen af magazijn of af fabriek (Ex Works in overeenstemming met de Incoterms 2020), exclusief transport- en verzekeringskosten. Het transport vindt plaats voor risico van Klant.

5.2 Indien partijen in de offerte of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk overeenkomen dat 247 Energy zorg zal dragen voor het transport, zijn de transport- en verzekeringskosten in de overeengekomen prijs opgenomen of worden deze separaat vermeld. In dat geval is ook het verticaal transport inbegrepen, tenzij anders bepaald.

6. Levering, leveringstermijn, acceptatie en overmacht

De omvang van de levering omvat de volgende onderdelen (tenzij anders bepaald in de offerte):

- Het ontwerpen, produceren, assembleren van de batterij
- Transport naar de overeengekomen locatie, voor zover inbegrepen conform artikel 5
- De montage, inwerkingstelling, testen en externe keuring van de batterij
- Inregeling en oplevering

6.1 Als onderdeel van de oplevering van het Product, komen partijen een Site Acceptance test overeen waarbij: Site Acceptance de impliciete of expliciete acceptatie van het Product op de eindlocatie betekent, hetgeen plaatsvindt door (i) ondertekening van het bijbehorende testdocument door beide partijen, of (ii) de inbedrijfstelling van het Product op de eindlocatie aangewezen door Klant.

6.2 Tenzij anders overeengekomen, worden afgegeven (lever-)data of termijnen verlengd indien: (a) Klant aanpassingen verlangt aan het finale ontwerp later dan vijf (5) werkdagen nadat 247 Energy het finale ontwerp aan Klant heeft toegezonden; (b) Klant niet voldoet aan alle technische, administratieve, commerciële en financiële vereisten; (c) Klant aanpassingen verlangt aan het Product na de datum van de orderbevestiging; (d) 247 Energy (gedeeltelijke) betalingen met betrekking tot de Producten of Diensten niet voor de Vervaldatum heeft ontvangen; (e) Overmacht: zie artikelen 6.5 en 6.6.

6.3 De leveringsdata en -termijnen zijn richtlijnen, geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn van minimaal 14 werkdagen, kunnen partijen verdere stappen ondernemen.

6.4 Deelleveringen zijn toegestaan.

6.5 Onder overmacht wordt verstaan elke niet aan de schuld en risicosfeer van 247 Energy te wijten omstandigheid die niet voorstelbaar noch vermijdbaar was en die maakt dat het voor 247 Energy onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om zijn verbintenis of een gedeelte daarvan na te komen, waaronder maar niet beperkt tot abnormale weersomstandigheden, vorst, stormschade, stakingen, epidemieën en pandemieën, brand, diefstal, oorlog en oorlogsgevaar, terreurdreiging en -aanslagen, alsmede overheidsmaatregelen, zoals in-, uit- en doorvoerverboden, contingenteringen en sancties. Gedurende een overmachtsituatie is 247 Energy gerechtigd zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder aansprakelijk te zijn voor schade, boetes of kosten. In geval van overmacht is 247 Energy niet verplicht door Koper reeds betaalde bedragen te restitueren. Deze bedragen worden omgezet in een tegoed ten gunste van Koper. Dit tegoed kan uitsluitend worden aangewend ter voldoening van toekomstige betalingsverplichtingen van Koper jegens 247 Energy voor nog te leveren Producten.

6.6 Ingeval 247 Energy of een van haar leveranciers hinder ondervindt van een situatie van overmacht heeft 247 Energy het recht de leveringsdatum met een passende periode op te schorten. 247 Energy zal Klant hieromtrent in kennis stellen en ervoor zorgdragen dat het ongemak voor Klant tot een minimum wordt beperkt. Ingeval de situatie van overmacht langer dan drie maanden voortduurt of zodra duidelijk wordt dat deze langer dan drie maanden zal voortduren, zullen 247 Energy en de Klant in overleg treden met als doel de geleden en mogelijk nog te lijden schade voor beide partijen tot een minimum te beperken.

6.7 Indien Klant – na gereed melding van de Producten door 247 Energy – verzoekt om een uitgestelde levering, behoudt 247 Energy zich het recht voor de kosten samenhangend met de uitgestelde levering (waaronder opslag- en vervoerskosten) bij Klant in rekening te brengen. 247 Energy is in dit geval gerechtigd Klant de factuur te sturen, als ware geleverd op de in eerste instantie aangegeven leverdatum.

6.8 Als plaats van uitvoering is overeengekomen de plaats waar de batterij wordt geleverd en geplaatst, zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.

7. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 7.1** Prijzen zijn in euro's, exclusief btw en/of andere heffingen.
- 7.2** Betalingen moeten worden verricht conform de overeengekomen betalingsvoorwaarden zonder enige vorm van verrekening. Betalingen moeten binnen 28 dagen na factuurdatum zonder aftrek worden overgemaakt naar de opgegeven bankrekening (de 'vervaldatum'). Betalingen worden geacht voldaan te zijn op het moment dat deze op de bankrekening van 247 Energy zijn bijgeschreven.
- 7.3** Voor bij de Klant middels een factuur in rekening gebrachte termijnen geldt een betaaltermijn van 28 dagen, waarbij wordt aangetekend dat pas na betaling van de termijn de initiële bestelling (1^e termijn) en assemblage (2^e termijn) zal aanvangen.
- 7.4** In de onder 3.3 bedoelde planning van 247 Energy mag worden uitgegaan van maximaal 14 dagen betaaltermijn. Latere betaling leidt automatisch tot een latere opleverdatum, zonder gevolgen voor 247 Energy. Bij betaling later dan de overeengekomen betaaltermijn van 28 dagen wordt het normale ingebrekestellingstraject gevolgd.
- 7.5** Bij elke dag die later wordt betaald is de Klant een boete van 0,1% van de opdrachtsom verschuldigd, met een maximum van 5% van de opdrachtsom. Een boete voor 247 Energy wegens te late oplevering is slechts verschuldigd indien partijen uitdrukkelijk schriftelijk een fatale leveringstermijn zijn overeengekomen, en bedraagt in dat geval maximaal 2% van de overeengekomen aanneemsom. Voor beide partijen geldt dat er geen boete wordt geheven indien sprake is van overmacht, zoals omschreven onder 6.5.
- 7.6** Indien partijen een betaling in termijnen zijn overeengekomen, heeft 247 Energy het recht om diens werkzaamheden samenhangend met een volgende termijn op te schorten indien een factuur samenhangend met een voorafgaande termijn niet tijdig is voldaan.
- 7.7** Kortingsafspraken worden volledig tenietgedaan zodra zich een betalingsverzuim voordoet (ook ingeval van deelbetalingen).
- 7.8** Klachten zijn geen grond voor opschorting van of vertraging in de betaling.
- 7.9** Voorts is 247 Energy gerechtigd de prijs van de Producten of Diensten te verhogen ingeval van een vertraging in de leveringstermijnen en -data, indien de vertraging in kwestie niet is toe te rekenen aan 247 Energy.
- 7.10** Indien Klant meent dat de facturen onjuist zijn, dient hij zulks binnen 28 dagen na verzenddatum schriftelijk aan 247 Energy aan te geven. Bij overschrijding van deze termijn wordt Klant geacht de facturen als juist te hebben aanvaard.
- 7.11** Alle door 247 Energy terecht gemaakte invorderingskosten komen voor rekening van Klant.

8. Verplichtingen van Klant

- 8.1** Ingeval Klant zich verbonden heeft tot levering van onderdelen voor de productie van de bestelde Producten, moeten deze onderdelen kosteloos en op tijd voor het productieproces worden geleverd. 247 Energy meldt gebreken van onderdelen zodra de gebreken zich tijdens de normale bedrijfsvoering manifesteren. Klant doet hierbij afstand van het recht bezwaar te maken tegen te laat gemelde gebreken.
- 8.2** Klant zal er te allen tijde voor eigen rekening en risico voor zorgdragen en garandeert dat: (a) alle voor de uitvoering van een overeenkomst benodigde en vereiste licenties en vergunningen aanwezig zijn; (b) aan alle lokale, regionale of nationale voorschriften met betrekking tot ruimtelijke ordening is voldaan; en (c) hij zal handelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot recycling. Klant draagt steeds de verantwoordelijkheid voor bouwkundige geschiktheid van de locatie.

9. Intellectuele eigendom en andere beschermde rechten

- 9.1** Indien Producten worden geproduceerd op basis van ideeën, voorstellen, modellen, tekeningen, Aanpassingen of monsters van Klant, garandeert Klant dat daarmee geen inbreuk wordt gemaakt op beschermde rechten van derden. Klant vrijwaart 247 Energy tegen alle (schade)claims van derden en daardoor ontstane kosten.
- 9.2** Alle ideeën, uitvindingen, ontwerpen en monsters, auteursrechtelijk beschermde werken, patenten, ontwerp rechten, handelsmerken, auteursrechten en handelsgeheimen ter zake van de Producten of Diensten die door 247 Energy worden geproduceerd of gegenereerd, te allen tijde de exclusieve (intellectuele) eigendom van 247 Energy. Klant verkrijgt geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot door 247 Energy verstrekte afbeeldingen, tekeningen en modellen.
- 9.3** Reproductie met als doel voornoemde afbeeldingen, tekeningen en modellen te delen met bij het project betrokken stakeholders is toegestaan als ze voor de uitvoering van het betreffende project noodzakelijk zijn.

10. Firmware

- 10.1** Op door 247 Energy geleverde Producten kan geïntegreerde software (de 'Firmware') zijn geïnstalleerd. De Firmware en 247 Services zijn onderworpen aan auteursrechten en andere rechten van intellectueel eigendom van 247 Energy of diens licentiegevers. Er worden geen rechten van intellectueel eigendom overgedragen aan Klant.
- 10.2** Toegang tot 247 Services is onderworpen aan gebruiksvoorwaarden, die met de Klant zullen worden gedeeld. Klant houdt zich te allen tijde strikt aan de gebruiksvoorwaarden.

11. Vertrouwelijke informatie en geheimhouding

11.1 Klant en 247 Energy dienen alle onderling verstrekte informatie, specificaties, bedrijfsinformatie en kennis vertrouwelijk te behandelen. Op ieders verzoek moet voornoemde informatie binnen veertien dagen in goede staat worden geretourneerd, dan wel vernietigd.

11.2 Klant gaat er mee akkoord dat 247 Energy de naam van Klant en algemene informatie over het project, na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Klant, mag gebruiken voor publiciteitsmededelingen en referentiedoeleinden.

12. Melding van gebreken

12.1 Klant is verplicht om de Producten en Diensten bij oplevering te controleren op transportschade of andere schade. Zichtbare gebreken dienen binnen 7 (zeven) dagen na levering schriftelijk en met bewijs te worden gemeld aan 247 Energy, met een specifieke beschrijving van de aard van het gebrek. Eventuele schade bij oplevering wordt schriftelijk vastgelegd en dient door 247 Energy te worden hersteld of in onderling overleg te worden gecompenseerd. Bij gebreke van tijdige melding vervallen alle aanspraken ter zake van het betreffende gebrek.

13. Garantie en aansprakelijkheid

13.1 247 Energy garandeert dat de door haar geleverde producten en diensten, gedurende de in de offerte aangeboden en in de opdrachtbevestiging overeengekomen garantietermijnen, geen gebreken vertonen en dat de producten voldoen aan de daarvoor geldende en door de 247 Energy afgegeven specificaties. 247 Energy zal gebreken herstellen door te zorgen voor herstel of vervanging van de Producten of het opnieuw uitvoeren van de Diensten, tenzij: (a) de Producten onderhevig zijn geweest aan misbruik, foutieve installatie of onderhoud, niet uitgevoerd door 247 Energy; (b) de Producten zijn gedemonteerd, aangepast of gerepareerd, niet uitgevoerd door 247 Energy; (c) de door 247 Energy verstrekte handleidingen, bedienings- en onderhoudsinstructies niet worden gevolgd; (d) de Producten worden gebruikt in de nabijheid van explosieve of licht ontvlambare stoffen of in of dichtbij water; (e) er sprake is van normale slijtage (zoals slechts 70% capaciteit beschikbaar na 10.000 cycli of 10 jaar); (f) er sprake is van falen van het elektriciteitsnet of van een force majeure situatie; (g) het gebrek het gevolg is van een van buiten komende oorzaak die niet aan 247 Energy is toe te rekenen.

Garantie op de batterij-units:

- Garantie van 10 jaar of 10.000 cycli, wat het eerste komt (max. 2 cycli per dag).
 - Bij overschrijding van 2 cycli per dag valt de garantie terug van 10 jaar naar 5 jaar.
 - Bij meer dan 3 overschrijdingen vervalt de volledige garantie.
- Garantie op alle overige componenten (BMU, EMU, bekabeling, HVAC, PLC, AC/DC-bord, omvormers e.d.): 2 jaar.
- De garantie is geldig ex Beveren: transport naar Beveren voor rekening van klant; retour voor rekening van 247 Energy.
- Indien de verzegeling van producten is verbroken, vervalt de volledige garantie per direct.

13.3 247 Energy is aansprakelijk voor schade die betrekking heeft op, of voortvloeit uit, het assembleren, transporteren en monteren van de Producten. De wettelijke aansprakelijkheid, contractuele aansprakelijkheid en aansprakelijkheid uit hoofde van onrechtmatige daad is: (a) voor de levering van Producten beperkt tot 50% van de waarde van de aanneemsom, met een maximum van EUR 5.000.000. Boven deze bedragen doet de klant afstand van verhaal. Aansprakelijkheid is steeds beperkt tot directe schade, met uitsluiting van schade aan gebouw of andere installaties, tenzij grove fout. Uitzondering: directe schade door 247 Energy aan gebouw, installaties of inboedel van de klant of de huurder van de klant tijdens transport- en installatiewerken.

13.4 Afspraken met betrekking tot schade voortvloeiend uit door 247 Energy geleverde Diensten zullen worden vastgelegd in een separate Serviceovereenkomst.

13.5 247 Energy is niet aansprakelijk voor verlies of schade ter zake van winst, inkomsten en inkomstderving, commerciële verliezen, gebruik, productie, overeenkomsten, goodwill, corruptie van software, data of informatie, of voor indirecte of bijzondere schade, gevolgschade of andere schade van dien aard.

13.6 Klant is gehouden 247 Energy te vrijwaren ter zake van alle aanspraken of claims van derden tot vergoeding van schade in verband met de geleverde Producten of uitgevoerde Diensten.

13.7 247 Energy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor: schade door een gebrek of tekortkoming aan producten die door 247 Energy binnen een redelijke periode zijn vervangen of hersteld; indirecte schade of zuivere vermogensschade zoals gederfde opbrengst, omzet en winst; schade die voorkomen had kunnen worden door adviezen en instructies van 247 Energy op te volgen.

13.8 De Koper vrijwaart 247 Energy tegen eventuele aanspraken van derden na oplevering van de Producten, waaronder begrepen de eigenaar van het pand, verbandhoudende met het installeren, de werking en de aanwezigheid van de apparatuur.

13.9 Schades veroorzaakt door natuurrampen, storm en rukwinden dienen via de verzekering van de koper afgedekt te worden. 247 Energy is niet aansprakelijk voor schades veroorzaakt door blikseminslag, natuurrampen, storm, netuitval en rukwinden.

13.10 De koper vrijwaart 247 Energy van storingen aan (elektrische) apparatuur, zoals storingen aan rookmelders, alarminstallaties, TV, telefonie, internet en al wat hiermee in verband staat.

13.11 247 Energy aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de afhandeling van BTW-teruggave, subsidietrajecten, extra eisen netbeheerders, CertiQ, gemeentelijke subsidies en/of belastingvoordelen.

14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 Totdat Klant aan alle financiële verplichtingen jegens 247 Energy, inclusief rente en kosten, heeft voldaan, berust het eigendomsrecht op de door 247 Energy geleverde Producten bij 247 Energy. Klant is verplicht de Producten met de vereiste zorg op te slaan en te beheren.

14.2 Met betrekking tot wederverkoop draagt Klant hierbij alle vorderingen met inbegrip van alle aanverwante rechten en zakelijke zekerheidsrechten die Klant met betrekking tot zijn klanten en de doorverkochte producten toekomen over aan 247 Energy, en 247 Energy aanvaardt hierbij deze overdracht. Desgevraagd zal Klant aan 247 Energy de namen en adressen van haar klanten bekendmaken alsook de vorderingen en de bedragen die als gevolg van de verkopen in kwestie verschuldigd zijn.

15. Beëindiging, rechtsopvolging en overdracht

15.1 Ingeval van annulaties van bestellingen, opzegging of ontbinding van de overeenkomst door Klant, is 247 Energy gerechtigd tot vergoeding van de totale waarde van de overeenkomst, daaronder begrepen de gecalculeerde winst. Indien er sprake is van een rechtmatige opzegging door Klant op grond van artikel 15.2(a), is 247 Energy gerechtigd tot vergoeding van de tot dan toe door haar gemaakte kosten.

15.2 Beide partijen hebben het recht de overeenkomst op te zeggen in uitsluitend de volgende gevallen: (a) er is sprake van een opzettelijke of grove tekortkoming in de nakoming van materiële verplichtingen onder de overeenkomst door de andere partij, en deze tekortkoming wordt niet hersteld binnen een door de getroffen partij schriftelijk gegeven redelijke termijn; of (b) de andere partij haar onderneming staakt of dreigt te staken, in staat van insolventie verkeert, faillissement aanvraagt, een schuldeisersakkoord aangaat of failliet gaat.

15.3 Orders zijn eveneens bindend voor de rechtsopvolger van Klant of 247 Energy. De rechten en verplichtingen mogen niet door partijen worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

16. Export

16 Indien Klant (delen van) de door 247 Energy geleverde Producten naar het buitenland exporteert, verplicht Klant zich daarbij de voor hem geldende nationale en internationale exportvoorschriften in acht te nemen en zal Klant 247 Energy vrijwaren voor alle aanspraken van derden in verband met deze exportvoorschriften. De klant mag de technologie van 247 Energy niet uitvoeren of overdragen in strijd met Europese exportcontrolewetgeving.

17. Persoonsgegevens

17.1 Indien Klant van 247 Energy persoonsgegevens ontvangt in het kader van de overeenkomst, garandeert Klant dat Klant zich houdt aan de General Data Protection Regulation (GDPR) en alle andere geldende wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming.

17.2 247 Energy heeft een privacy statement opgesteld, welke kan worden geraadpleegd op 247 Energy's website.

18. Scheidbaarheid

18.1 Ingeval een van de bepalingen van deze Verkoop en Service Voorwaarden of een overeenkomst om welke reden dan ook nietig of niet rechtsgeldig wordt bevonden, zal dit de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen onverlet laten.

18.2 Partijen verbinden zich tot het vervangen van de ongeldige bepaling door een rechtsgeldige bepaling die de economische strekking van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

19. Toepasselijk recht

19.1 Op deze Verkoop en Service Voorwaarden en op elke overeenkomst waarop deze Verkoop en Service Voorwaarden van toepassing zijn, is Belgisch recht van toepassing, onder uitsluiting van de regels van de Conventie van de Verenigde Naties voor de Internationale Verkoop van Goederen.

19.2 Alle geschillen die zich voordoen in verband met deze Verkoop en Service Voorwaarden zullen worden beslecht volgens het Arbitragereglement van CEPANI door één of meer arbiters die conform dit reglement zijn benoemd. De plaats van arbitrage is Antwerpen, België. De taal van de arbitrage is het Nederlands.

Bijzondere Voorwaarden — Montage-, Installatie- en Servicewerkzaamheden

Op montage-, installatie- en servicewerkzaamheden (het 'Werk') zijn niet alleen artikel 1 tot en met 19 van deze Verkoop en Service Voorwaarden van toepassing, maar ook artikel 20 tot en met 22 van onderhavige Bijzondere Voorwaarden. Ingeval van afwijkende of strijdige voorwaarden prevaleren de artikelen van onderhavige Bijzondere Voorwaarden boven artikel 1 tot en met 19 van deze Algemene Voorwaarden, met uitzondering van artikel 13 (Garantie en aansprakelijkheid) dat te allen tijde prevaleert.

20. Uitvoering van werk

20.1 Indien is overeengekomen dat 247 Energy Werk voor Klant uitvoert, dient 247 Energy dit Werk uit te voeren in overeenstemming met de overeengekomen specificaties. 247 Energy heeft het recht, maar is niet verplicht, de juistheid van de verstrekte gegevens te controleren en, in geval van geconstateerde fouten, het Werk op te schorten totdat de fouten naar tevredenheid van 247 Energy zijn gecorrigeerd.

20.2 Klant dient ervoor zorg te dragen dat alle voor de uitvoering van het Werk benodigde uitrusting en gereedschappen, naar keuze van 247 Energy, beschikbaar zijn.

20.3 Klant zal er voor eigen rekening en risico voor zorgdragen en garandeert dat: (a) de werknemers van 247 Energy meteen na aankomst op de installatieplek kunnen beginnen met het Werk tijdens normale werkuren; (b) er een geschikt onderkomen is en alle essentiële faciliteiten voor de werknemers van 247 Energy beschikbaar zijn; (c) de toegangswegen naar de installatieplek geschikt zijn voor het noodzakelijke transport; (d) de aangewezen locatie geschikt is voor opslag en montage/installatie/service; (e) 247 Energy tijdig en kosteloos op de juiste plaats kan beschikken over de normale meet- en testapparatuur en de benodigde hulpmiddelen; (f) alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en voorzorgsmaatregelen zijn genomen.

20.4 Klant dient het Werk periodiek te controleren en dient het Werk schriftelijk goed te keuren. Ingeval Klant verzuimt het werk te controleren en/of goed te keuren, zal het Werk worden geacht te zijn goedgekeurd binnen 3 (drie) werkdagen nadat 247 Energy haar Werk heeft voltooid.

20.5 Klant zal alle kosten die door 247 Energy worden gemaakt in verband met het Werk, inclusief reis- en verblijfskosten vergoeden.

21. Extra werk en geannuleerd werk

Uitvoering van extra werk of annulering van Werk moet vooraf schriftelijk worden overeengekomen. Indien er meer of minder werk wordt uitgevoerd zonder een dergelijke schriftelijke overeenkomst, is 247 Energy gerechtigd de prijs van het Werk in kwestie eenzijdig vast te stellen in overeenstemming met in de markt gangbare tarieven.

22. Aanvaarding en voltooiing

Het Werk wordt als volgt geacht te zijn aanvaard: (a) bij aflevering van een extern keuringsverslag (zonder vermelding van verplichte aanpassingen door 247 Energy te realiseren) en controle door klant van de batterij-instellingen verplicht door de grid-operator, of (b) indien partijen schriftelijk een aanvaardingstest zijn overeengekomen: na het inregelen volgend op de testperiode; of (c) indien Klant voorafgaand aan het moment van aanvaarding gebruik heeft gemaakt van het Product: bij aanvang van het gebruik in kwestie. Klant mag zijn aanvaarding niet onthouden op gronden anders dan die welke gebaseerd zijn op de specificaties die uitdrukkelijk door partijen zijn overeengekomen, en evenmin op grond van kleine fouten die het gebruik of de productiviteit van het Product niet in de weg staan.